



## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении ДОГОВОРА

о предоставлении услуги по проведению коммерческих торгов в электронной форме  
на электронной торговой площадке  
«VIOMITRA»  
<https://invest.viomitra.ru>

**Общество с ограниченной ответственностью «Митра»** (далее - Исполнитель) в лице Генерального директора Спиридонова Н.Д., действующего на основании Устава, предлагает пользователю сайта Исполнителя (далее – Заказчик) заключить договор о предоставлении услуги по проведению **коммерческих торгов в электронной форме на электронной торговой площадке «VIOMITRA»** <https://invest.viomitra.ru>, посредством совершения указанным лицом акцепта настоящей Публичной оферты.

### 1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к информационным и технологическим ресурсам электронной торговой площадки «VIOMITRA» (далее – Система), размещенной в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <https://invest.viomitra.ru/articles/tariffs>, в отдельных случаях обеспечивает проведение торговых процедур Заказчиком, либо проводит торговые процедуры для Заказчика и оказывает консультационные услуги, связанные с проведением торговых процедур. Заказчик оплачивает услуги в соответствии с настоящим Договором, а также в соответствии с выбранным тарифным планом на сайте электронной торговой площадки, размещенным в разделе «Тарифы» по адресу: <https://invest.viomitra.ru/articles/tariffs> (далее - Тариф).

1.2. Целью оказываемых услуг является реализация имущества, принадлежащего Заказчику на праве собственности, или имущества, находящегося в собственности иного лица на основании договора, заключенного между собственником имущества и Заказчиком (далее – Имущество).

Продажа прав требований, дебиторской задолженности и ценных бумаг по настоящему договору недопустима.

Программным обеспечением электронной торговой площадки «VIOMITRA» осуществляется автоматическая проверка заявки Организатора торгов на полноту представленных сведений.

Допуск участников торгов торговой процедуры происходит в автоматическом режиме Программным обеспечением электронной торговой площадки.

По результатам проведения торгов протокол о результатах публикуется Программным обеспечением электронной площадки в автоматическом режиме.

1.3. При проведении торговых процедур в Системе в электронной форме осуществляется:

- создание и размещение Организатором информационного сообщения о проведении торгов;
- подача зарегистрированными в Системе участниками торгов заявок на участие в торгах;
- подача участниками торгов предложений о цене имущества;
- создание и размещение протоколов о результатах проведения торгов;
- создание и направление Заказчику и зарегистрированным в Системе лицам сообщений;
- размещение в Системе информации.

1.4. Программное обеспечение электронной торговой площадки «VIOMITRA» позволяет проводить следующие виды электронных торгов:

- открытый аукцион с приемом заявок на участие;
- закрытый аукцион с приемом заявок на участие;
- англо-голландский аукцион;
- открытый аукцион без приема заявок на участие (публичное предложение).

### 2. Заключение Договора и условия оказания Услуг

2.1. Совершение Пользователем действий по выполнению указанных в настоящей оферте условий договора в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ является ее полным и безоговорочным акцептом.

Заказчик считается акцептовавшим и принявшим все условия настоящей Публичной оферты в качестве Участника торгов в случае совершения следующих последовательных действий по:

- регистрации на электронной торговой площадке «VIOMITRA»;
- присоединения к Регламенту электронной торговой площадки «VIOMITRA» по организации и проведению коммерческих торгов в электронной форме (далее – Регламент);
- установке и настройке усиленной квалифицированной электронной цифровой подписи.
- выбора и оплаты Тарифа, размещенного на сайте электронной торговой площадки в разделе «Тарифы» по адресу <https://invest.viomitra.ru/articles/tariffs>.

2.3. С момента совершения действий, указанных в п. 2.1., Договор считается заключенным, Заказчик приобретает все права и обязанности Заказчика Услуг, предусмотренные Договором. После заключения Договора Заказчик имеет право получать Услуги, а Исполнитель обязан оказывать Заказчику Услуги.

### **3. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя**

#### **3.1 Заказчик вправе:**

3.1.1. В случае выбора тарифа «*Стартовый*» в разделе «Тарифы» на сайте электронной торговой площадки, размещенному по адресу <https://invest.viomitra.ru/articles/tariffs>:

- получать вознаграждение в размере 15% (пятнадцати процентов), которое выплачивается электронной торговой площадкой VIOMITRA из своей комиссии, в случае успешного проведения торгов в Системе;
- организовывать и проводить в Системе торги по продаже Арт-объектов до момента их фактической реализации (до 5 лотов для размещения на 30 дней);
- отменять торги исключительно при условии отсутствия действующих (не отозванных) заявок на участие в торгах, но не позднее 24 часов до окончания приема заявок. При этом приостановка торгов невозможна;
- проходить обучение по проведению торгов в Системе;
- обращаться по вопросам функционала Системы и за консультационной помощью в Техническую поддержку Системы;
- получать услуги по юридической и финансовой поддержке сделок;
- направлять Исполнителю в письменной форме свои предложения по улучшению функционала Системы.

3.1.2. В случае выбора тарифа «*Основной*» в разделе «Тарифы» на сайте электронной торговой площадки, размещенному по адресу <https://invest.viomitra.ru/articles/tariffs>:

- организовывать и проводить в Системе торги по продаже имущества до момента фактической реализации имущества (до 15 лотов для размещения на 30 дней);
- проходить обучение по проведению торгов в Системе;
- получать услуги по юридической и финансовой поддержке сделок;
- участвовать в мероприятиях, организуемых Исполнителем;
- получать статистику по размещенным лотам;
- обращаться по вопросам функционала Системы и за консультационной помощью в Техническую поддержку Системы;
- направлять Исполнителю в письменной форме свои предложения по улучшению функционала Системы.

3.1.3. В случае выбора тарифа «*Бизнес*» в разделе «Тарифы» на сайте электронной торговой площадки, размещенному по адресу <https://invest.viomitra.ru/articles/tariffs>:

- организовывать и проводить в Системе торги по продаже имущества до момента фактической реализации имущества (до 30 лотов для размещения на 30 дней);
- проходить обучение по проведению торгов в Системе;
- участвовать в мероприятиях, организуемых Исполнителем
- получать статистику по размещенным лотам;
- обращаться по вопросам функционала Системы и за консультационной помощью в Техническую поддержку Системы;
- получать доступ к закрытым продажам и инвестиционному бутику Системы;
- получать услуги по юридической и финансовой поддержке сделок;
- направлять Исполнителю в письменной форме свои предложения по улучшению функционала Системы;

#### **3.2 Исполнитель вправе:**

3.2.1. Управлять процедурами регистрации, авторизации, подключения к Системе, правами доступа к информационным и технологическим ресурсам Системы.

3.2.2. По своему усмотрению производить изменения в функционале и интерфейсе Системы, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации и не препятствующие исполнению настоящего Договора.

3.2.3 По своему усмотрению менять категории поиска, удалять, добавлять и менять местами фотографии имущества, корректировать дополнительно оформляемые поля поиска в карточке лота (год выпуска, площадь, регион местоположения имущества и т.д.) для оптимизации поиска лота на площадке.

3.2.4. Производить проверку достоверности информации, предоставленной Заказчиком.

В целях подтверждения информации, предоставленной Заказчиком, Исполнитель вправе осуществлять очную проверку Имущества, предлагаемого Заказчиком к продаже посредством торговых процедур в Системе. Проверка может проводиться представителями Исполнителя как по инициативе Исполнителя, так и в связи с поступлением жалоб от третьих лиц в отношении Заказчика и (или) размещенной им в Системе информации. Проверка также может осуществляться представителем Исполнителя без раскрытия информации о его отношении к Исполнителю и без уведомления о проведении проверки.

В ходе проводимой проверки Заказчик, извещенный представителем Исполнителя о проведении проверки, обязан обеспечить доступ представителю Исполнителя к Имуществу и предоставить для ознакомления запрашиваемые документы. При проведении проверки представитель Исполнителя вправе проводить фото- и видеосъемку Имущества и предоставленных Заказчиком документов. Полученные в результате фото- и видеосъемки материалы могут публиковаться Исполнителем в общем доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с целью продвижения продажи посредством торговых процедур в Системе.

В случае явного уклонения от прохождения проверки, непредоставления в ходе проведения проверки доступа к Имуществу или документам, а также иного подтверждения размещения Заказчиком недостоверной, некорректной, неактуальной Информации в описании Имущества, Исполнитель по своему усмотрению может принять меры по публичному раскрытию выявленной в ходе проверки Информации.

3.2.5. Осуществлять контроль за электронным документооборотом в Системе, действиями Заказчика, осуществляемыми в Системе, на предмет их соответствия действующему законодательству Российской Федерации, регламентам и инструкциям Системы.

3.2.6. По результатам проверки действий Заказчика Исполнитель вправе отменять торги на любом этапе и статусе, а также не опубликовывать торги по имуществу, предлагаемому к продаже в соответствии с пунктом 1.2 - при выявлении нарушений настоящего договора, Регламента и иной документации Исполнителя, с удержанием оплаченной Заказчиком первой части вознаграждения Исполнителя, а также без объяснения причин с учетом возврата вознаграждения Заказчику.

3.2.7. Блокировать Личный кабинет Организатора торгов в случае неоплаты счета на оплату услуг за проведение торгов в течение 30 календарных дней с момента размещения в ЭТП протокола о результатах проведения торгов.

3.2.7. Давать рекомендации Заказчику по вопросам работы Системы и по процедуре проведения торгов.

3.2.8. Использовать данные торгов по продаже имущества Заказчика в соответствии с пунктом 1.2 при формировании статистики.

### **3.3 Заказчик обязуется:**

3.3.1. Оплачивать услуги, предоставляемые Исполнителем в соответствии с предметом настоящего Договора, а также в соответствии с выбранным Тарифом на сайте электронной торговой площадки размещенным в разделе «Тарифы» по адресу: <https://invest.viomitra.ru/articles/tariffs>.

3.3.2. Обеспечивать полноту и достоверность сведений, указываемых Заказчиком при подаче заявки на проведение торгов, а также предоставленных Исполнителю с целью продажи имущества в соответствии с пунктом 1.2.

3.3.3. Использовать данные персональной идентификации для входа в Систему исключительно для собственной работы в Системе и не передавать их другим лицам.

3.3.4. Незамедлительно самостоятельно вносить изменения в сведения, указываемые Заказчиком при регистрации в Системе, если такие изменения имели место, а также уведомлять Исполнителя о внесении указанных изменений.

3.3.5. Представить Исполнителю необходимые для исполнения настоящего Договора сведения и документы, обеспечивая актуальность, полноту и достоверность.

3.3.6. В течение срока подачи заявок предоставить потенциальным покупателям (претендентам и участникам торгов) возможность ознакомления с Имуществом.

3.3.7. В случае выбора тарифа «Стартовый», «Основной» или «Бизнес» в разделе «Тарифы» на сайте электронной торговой площадки, размещенному по адресу: <https://invest.viomitra.ru/articles/tariffs>:

- в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты публикации протоколов о результатах проведения торгов на электронной торговой площадке «VIOMITRA» по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://invest.viomitra.ru/> направить победителю торгов подписанный со своей стороны договор купли-продажи Имущества по форме, приложенной к карточке торгов;

- в письменном виде уведомить Исполнителя о заключении и оплате договора купли-продажи Имущества в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его подписания/оплаты, либо о не заключении договора/неисполнении Покупателем обязательства об оплате договора купли-продажи Имущества в течение 3 (трех) рабочих дней с даты окончания установленного законодательством срока для заключения/оплаты договора.

3.3.8. Заказчик гарантирует, что заверения, данные им при заключении настоящего Договора, в том числе, в отношении предмета договора, сведений об Имуществе, полномочий по его заключению, либо относящиеся к третьим лицам, являются достоверными.

При исполнении поручения Исполнитель полагается на заверения, данные Заказчиком при заключении настоящего Договора.

3.3.9. В период действия настоящего Договора Заказчик не имеет права заключать договоры о продаже Имущества Собственника с третьими лицами. В случае невыполнения настоящего условия Заказчиком Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с последующей отменой торгов, а у Заказчика в свою очередь возникает обязанность по оплате расходов Исполнителя, понесенных в результате выполнения действий в отношении настоящего договора.

#### **3.4 Исполнитель обязуется:**

3.4.1. В случае выбора тарифа «Стартовый», «Основной» или «Бизнес» в разделе «Тарифы» на сайте электронной торговой площадки, размещенному по адресу: <https://invest.viomitra.ru/articles/tariffs>:

- предоставлять Заказчику доступ к информационным и технологическим ресурсам Системы в срок не более 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Заказчиком документов и сведений, предусмотренных Регламентом электронной торговой площадки «VIOMITRA»;

- обеспечивать Заказчику техническую возможность организации и проведения торгов в Системе в электронной форме;

3.4.2. Обеспечивать функционирование, работоспособность и соответствие Системы установленным к ней требованиям.

3.4.3. Обеспечивать информационную безопасность Системы.

3.4.4. Обеспечивать потенциальным участникам торгов доступ к Системе и участие в торгах, организованных с целью продажи имущества в соответствии с пунктом 1.2.

3.4.5. Оказывать консультационную помощь Заказчику и иным пользователям Системы по вопросам работы в Системе.

3.4.6. Обеспечивать непрерывность проведения торгов, функционирование программных и технических средств, используемых для проведения торгов, а также равный доступ участников торгов к участию в торгах, в том числе к информации о проведении торгов, без взимания с них платы.

3.4.7. Обеспечивать техническую поддержку Заказчика, начиная от времени начала торгов до времени подведения результатов торгов, при использовании электронной площадкой в режиме не менее 5 (пяти) дней в неделю (еженедельно с понедельника по пятницу, суббота и воскресенье являются выходными днями), не менее 8 (восьми) часов подряд в течение одного рабочего дня (с 9:00 до 18:00 по московскому времени), при выделении для этих целей специалиста ЭТП для ответа на сообщения, полученные по электронной почте (службы технической поддержки).

3.4.8. Обеспечивать электронный документооборот на электронной площадке с соблюдением следующих требований и условий:

- все документы и сведения, связанные с получением регистрации на ЭТП, проведением торгов, направляются Участником торгов, Организатором торгов или Оператором электронной площадки либо размещаются ими на электронной площадке в форме электронных документов;

- документы и сведения, направляемые в форме электронных документов либо размещаемые указанными лицами на ЭТП в форме электронных документов, подписываются ЭЦП соответственно Участника торгов, Организатора торгов либо Оператора электронной площадки;

3.4.9. Предоставлять по требованию Заказчика имеющиеся в распоряжении Исполнителя документы, необходимые для осуществления регистрации перехода права собственности на имущество по результатам торгов.

3.4.10. Обеспечивать конфиденциальность средств идентификации, возможность представления заявки на участие в торгах и прилагаемых к ней документов, их копий в форме электронных документов Заказчика и иных зарегистрированных на ЭТП Пользователей.

3.4.11. Обеспечивать использование сертифицированных в установленном законодательством Российской Федерации порядке средств криптографической защиты информации в отношении документов, представленных Заказчиком и Пользователями и хранящихся в электронной форме в программно-аппаратном комплексе.

3.4.12. Обеспечивать применение аппаратных и программных средств антивирусной защиты, использование технических средств и способов для резервного копирования и восстановления информации.

#### **4. Порядок и условия оплаты оказанных услуг**

4.1 Заказчик выплачивает вознаграждение Исполнителю в соответствии с разделом «Тарифы» на сайте электронной торговой площадки «VIOMITRA», размещенном по адресу: <https://invest.viomitra.ru/articles/tariffs>.

4.2. Исполнитель имеет право проверять факт перехода права собственности Имущества в открытых источниках, а также используя собственные ресурсы в соответствии с Законодательством РФ. При выявлении случаев регистрации права собственности Имущества Собственника на одного из пользователей Системы либо на аффилированного с ним лица в течении 180 дней после опубликования Протокола о результатах, сделка признается успешной по результатам торгов и у Заказчика при этом возникает обязанность по оплате услуг Исполнителя в полном объеме.

4.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения, публикуя изменения в разделе «Тарифы» на сайте электронной торговой площадки, размещенном по адресу: <https://invest.viomitra.ru/articles/tariffs>. При этом условия (в том числе оплата) фиксируются для Заказчика в момент выбора тарифа и подачи Заявки по тарифу Исполнителю.

4.5. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней после даты и времени подведения результатов торгов, указанной в карточке торгов по продаже Имущества или публикации Протокола о результатах торгов в зависимости от того, что наступит раньше, Исполнитель направляет Заказчику счет на оплату услуг Исполнителя (стоимость услуг рассчитывается в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора) в виде электронного документа вне зависимости от того, подвел ли итоги Организатор торгов.

Заказчик должен оплатить счет на оплату услуг Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета на оплату услуг Исполнителя.

4.6. В случае неоплаты Заказчиком счета на оплату услуг Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента размещения в Системе протокола о результатах проведения торгов Исполнитель оставляет за собой право заблокировать личный кабинет Заказчика. В случае просрочки перечисления денежных средств в соответствии с условиями настоящего Договора виновная Сторона выплачивает другой Стороне пени из расчета 0,1% от суммы платежа за каждый календарный день просрочки.

Блокировка Личного кабинета Заказчика снимается Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления на счет Оператора ЭТП денежных средств в полном объеме.

4.7. В случае отказа или уклонения Собственника Имущества от подписания договора купли-продажи в соответствующий срок после опубликования протокола о результатах торгов, Заказчик обязан не позднее 90 календарных дней с момента опубликования протокола о результатах торгов самостоятельно оплатить сумму, в размере задатка, победителю торгов. При этом уплаченный ранее задаток в лот на задатковый счет в полном размере возвращается победителю, с которым Собственник Имущества уклонился подписать договор купли-продажи со счета электронной площадки.

4.8. В случае отмены торгов решением Заказчика (Собственника Имущества), Заказчик обязан не позднее 90 календарных дней с момента отмены торгов оплатить Исполнителю в размере 1 % от начальной цены продажи Имущества по лоту штраф (неустойку) в счет компенсации расходов Исполнителя при исполнении настоящего договора.

4.9. Обмен документами между Сторонами признается оформленным надлежащим образом в случае отправки электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью Сторон на электронную почту, указанную в разделе 9 настоящего договора, либо посредством электронного документооборота. При отсутствии у Заказчика действующей квалифицированной электронной подписи документы могут быть переданы Заказчиком Исполнителю в виде электронных документов с обязательным последующим предоставлением подписанных оригиналов почтовой или курьерской связью не позднее 1 (одного) месяца с момента предоставления копий.

#### **5. Разрешение споров**

5.1. Все споры, возникающие между Сторонами, разрешаются в порядке, установленном арбитражно-процессуальным и гражданско-процессуальным законодательством РФ.

5.2. Все иски предъявляются Сторонами в суды по месту нахождения Исполнителя.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за убытки и другие последствия, наступившие по вине Заказчика (отсутствие компьютерной техники с необходимым набором программно-технических возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы в Системе; программно-технические недостатки компьютерной техники Заказчика; вирусы в его технике; сбои или ограничения, введенные региональным провайдером; несоблюдение правил работы в Системе и пр.)

6.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки и другие последствия, наступившие в связи с обстоятельствами, исключающими ответственность, которыми являются обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) или иные обстоятельства, не зависящие от воли Исполнителя.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за действия, совершенные в Системе Заказчиком, противоречащие действующему законодательству РФ, регламентам и инструкциям Системы, причинившие убытки и другие негативные последствия третьим лицам.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за действия, совершенные в Системе третьими лицами, противоречащие действующему законодательству РФ, регламентам и инструкциям Системы, причинившие убытки и другие негативные последствия Заказчику.

6.6. Все действия, выполненные в Системе лицом, указавшим соответствующие регистрационное имя (логин) и пароль, по которому Система его идентифицировала как Заказчика, считаются совершенными надлежащим лицом, представляющим Заказчика.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за выполнение действий в Системе неуполномоченным Заказчиком лицом.

## **7. Срок действия Договора**

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей Публичной оферты и действует неопределенный срок до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Под форс-мажорными обстоятельствами признаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, которые Стороны настоящей Публичной оферты не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, в том числе военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, забастовки, технические сбои функционирования аппаратно-программного обеспечения третьей стороны, пожары, взрывы и иные техногенные катастрофы, противоправные действия третьих лиц, действия (бездействие) государственных и муниципальных органов, повлекшие невозможность исполнения обязательств по настоящей Публичной оферте.

8.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств Стороной настоящей Публичной оферты, в отношении которой действуют форс-мажорные обстоятельства, отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящей Публичной оферте, должна немедленно известить в письменной форме другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных обстоятельств, а также представить доказательства существования указанных обстоятельств. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельствах влечет за собой утрату права ссылаться на такие обстоятельства.

## **9. Порядок изменения и расторжения Договора**

8.1. Договор может быть расторгнут в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам, предусмотренным Договором.

8.3. Договор может быть изменён Исполнителем в одностороннем порядке, при этом любые изменения и дополнения, вносимые в Договор, распространяются и становятся обязательными для всех лиц, согласовавших Договор, в том числе ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу.

## 9. Реквизиты Исполнителя

### Исполнитель:

ООО «Митра»

Юридический адрес: 344082, Ростовская обл.,

г. Ростов-на-Дону, ул. Станиславского, дом № 8А, офис 302/2

Адрес электронной почты: support@viomitra.ru

Тел.: 8-800-511-04-21

ИНН 6164132744 КПП 616401001

ОГРН 1206100031301

ОКПО 45621225

Номер счёта: 40702810326270000287

Наименование банка: ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 046015207

Корр. Счёт: 30101810500000000207

ООО «Митра»  
Генеральный директор

Спиридонов Н.Д.